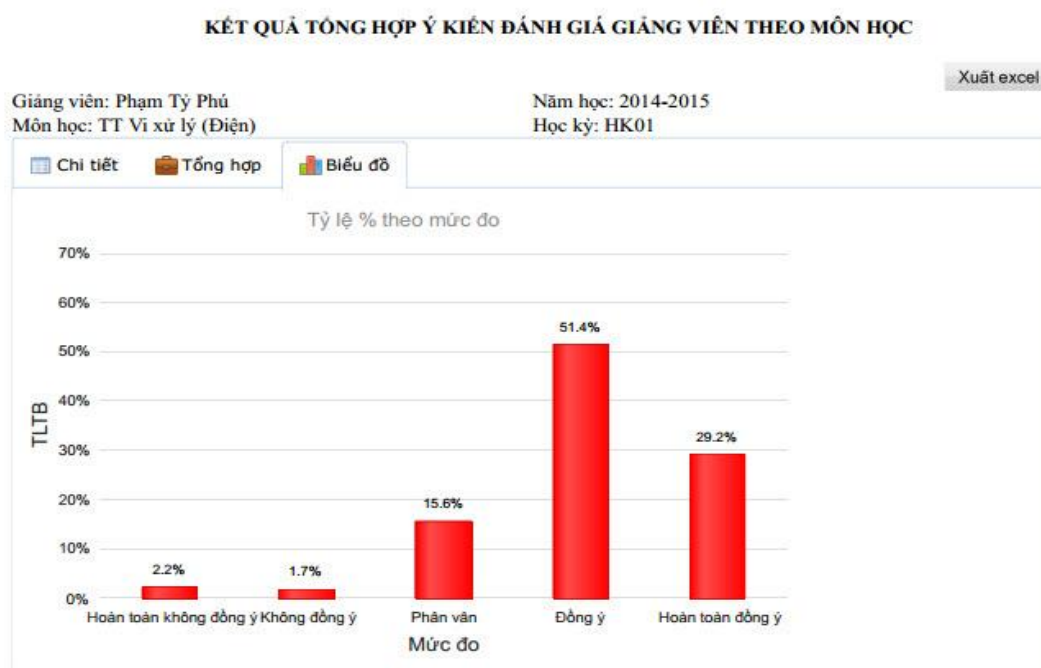


15. Sự hài lòng của các bên liên quan

15.1 Phản hồi từ sinh viên

Sinh viên khoa Điện Điện Tử được cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của mỗi ngành (tại địa chỉ trang web khoa Điện Điện Tử <http://feee.hcmute.edu.vn/>).

Phòng ĐBCL xây dựng hệ thống đánh giá việc giảng dạy của giảng viên theo từng môn vào cuối học kỳ tại địa chỉ web <http://online.hcmute.edu.vn>. Bảng câu hỏi khảo sát sinh viên gồm 5 tiêu chí: Chuẩn bị giảng dạy, Phương pháp giảng dạy, Nội dung giảng dạy, Kiểm tra – đánh giá, Tác phong sư phạm. Kết quả phản hồi của sinh viên phân tích được phân tích một cách chi tiết. Báo cáo tổng kết được đưa lên web trường và gửi đến khoa Điện Điện Tử [*Exh 15.01 Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2013-2014*]. Kết quả cũng được gửi đến từng giảng viên trên trang cá nhân [*Exh 15.02 Kết quả khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên – cá nhân*].



Hình 15.1. Kết quả đánh giá hoạt động của giảng viên trong trang cá nhân.

Kết quả của việc phân tích dữ liệu gửi về Khoa Điện Điện Tử giúp cho khoa phát huy ưu điểm và cải thiện những mặt hạn chế. Phản hồi từ sinh viên còn giúp giảng viên cải thiện phương pháp dạy học, và nội dung bài giảng để việc dạy và học hiệu quả hơn.

Trong “Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2013-2014” của Phòng ĐBCL, chỉ số chất lượng giảng viên của Khoa Điện Điện Tử đạt 78.44 % , đạt loại khá. Số lượng

giảng viên đạt 72 điểm trở xuống là 9, chiếm 8.82%. Nguyên nhân là giảng viên mời giảng, giảng viên tập sự, giảng viên đang làm nghiên cứu sinh trong nước. Khoa đã làm việc với các giảng viên để tìm hiểu lý do và tìm biện pháp khắc phục, đồng thời làm việc với chủ nhiệm các bộ môn để tìm cách khắc phục. Bộ môn khi mời giảng phải kiểm tra kỹ giảng viên mời giảng để đảm bảo việc đáp ứng chuẩn giảng viên. Cần bồi dưỡng thêm về phương pháp giảng dạy, chuyên môn cho giảng viên tập sự. Hạn chế phân giờ giảng cho GV tập sự nếu có thể để giảng viên tập sự có đủ thời gian chuẩn bị giảng dạy chính thức khi hết hạn tập sự.

15.2 Phản hồi từ sinh viên tốt nghiệp.

Phòng ĐBCL khảo sát sinh viên tốt nghiệp vào mỗi đợt nhận bằng tốt nghiệp [*Exh 15.03 Kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp tháng 3-2014*]. Trong báo cáo khảo sát sinh viên tốt nghiệp tháng 3/2014, số lượng sinh viên tham gia khảo sát là 878/1264 – gần 70% sinh viên tốt nghiệp. Số sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp 3 tháng là 62.5%. Nhà trường cần có biện pháp tăng cường các hoạt động hỗ trợ việc làm cho sinh viên.

Phần lớn sinh viên sau khi ra trường tìm được việc làm đúng với chuyên ngành đã học (75%). Tuy nhiên, vẫn còn 25% sinh viên còn làm việc chưa đúng chuyên ngành. Điều này có thể vì các sinh viên muốn nhanh chóng tìm được việc làm, hoặc các sinh viên muốn làm việc để có kinh nghiệm, hoặc vì có thể công việc này lương cao hơn, thuận lợi cho việc đi học tiếp của các sinh viên. Hầu hết sinh viên trả lời là hài lòng với công việc hiện tại khoảng 73%, một số ít sinh viên chưa hài lòng với công việc hiện tại vì một số lý do các sinh viên nêu ra như sau: Công việc không đúng với chương trình được học, lương thấp, làm 12 tiếng một ngày, công việc áp lực cao.

Các sinh viên cũng đồng ý với việc chương trình đào tạo trang bị cho các sinh viên kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc và giúp sinh viên phát huy được chuyên môn đã học, giúp các sinh viên thích ứng với thị trường lao động.

Nội dung thực hành và thí nghiệm vẫn chưa đáp ứng được hoàn toàn yêu cầu của sinh viên. Cụ thể, có 12% SV thấy chưa thực tiễn và 9,9% cho rằng lạc hậu về công nghệ.

Nhìn chung, sinh viên hài lòng về chất lượng đào tạo của nhà trường (86% đồng ý và rất đồng ý).

15.3 Phản hồi từ cựu sinh viên và thị trường lao động

Những phản hồi của cựu sinh viên và nhà tuyển dụng rất quan trọng vì chất lượng sinh viên làm việc sẽ thể hiện chất lượng của chương trình đào tạo. Các dữ liệu khảo sát được thu thập trong các ngày giới thiệu việc làm, hoặc gửi phiếu khảo sát.

Một cuộc khảo sát doanh nghiệp được thực hiện vào học kỳ 2 -2013- 2014, để tìm hiểu về mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng đối với chất lượng của sinh viên trường UTE [Exh 15.04 Kết Quả Khảo Sát Doanh Nghiệp Tìm Hiểu Mức Độ Đáp Ứng Nhu Cầu Công Việc Của Sv Tốt Nghiệp ĐHSPT]. Theo khảo sát, các công ty có sinh viên làm việc là các công ty nước ngoài. Vị trí làm việc của sinh viên là ở bộ phận kỹ thuật. Sự linh hoạt thích ứng công việc của sinh viên được đánh giá là nhanh (60.42%). Kiến thức chuyên môn vững là ưu điểm mà các công ty hài lòng, nhưng năng lực ngoại ngữ lại là điểm yếu của sinh viên (70.83 %). Nhà tuyển dụng đóng góp ý kiến nên tăng cường khả năng ngoại ngữ cho sinh viên và các kỹ năng mềm.

Bảng liệt kê minh chứng trong tiêu chuẩn 15

STT	Tên minh chứng	Ký hiệu	Ghi chú	Số TT danh mục MC của mỗi đơn vị
1	Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2013-2014	[Exh.15.1]	P.ĐBCL	
2	Kết quả khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên – cá nhân	[Exh.15.2]	Minh chứng của Tỷ Phú	
3	Kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp tháng 3-2014	[Exh.15.3]	P.ĐBCL	
4	Kết Quả Khảo Sát Doanh Nghiệp Tìm Hiểu Mức Độ Đáp Ứng Nhu Cầu Công Việc Của Sv Tốt Nghiệp ĐHSPT	[Exh.15.4]	P.CTHSSV	